



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio | Requisitos para la obtención del servicio | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de oficina y dependencia que ofrece el servicio | Tipos de canales disponibles de atención presencial: | Servicio Automatizado | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por Internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (línea roja) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|--------------------------|---|---|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|--|---|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|
| 1 | Elaboración de Contrato de Comodato | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h30 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | DEPARTAMENTO JURÍDICO | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 2 | Elaboración de Contrato de Permuta | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h31 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | DEPARTAMENTO JURÍDICO | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 3 | Elaboración de Contrato de Compra-venta | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h32 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | DEPARTAMENTO JURÍDICO | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 4 | Elaboración de Contrato de Donación | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h33 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | DEPARTAMENTO JURÍDICO | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 5 | Elaboración de Contrato de Arrendamiento | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h34 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | DEPARTAMENTO JURÍDICO | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 6 | Compras Públicas | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h35 | No Aplica | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | DEPARTAMENTO JURÍDICO | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 7 | Elaboración de pliegos y adjudicación de contratos el 1 x 1000 del contrato, que en ningún caso será menor a 100.00 USD. | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h36 | 1 X 1000 del contrato | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | DEPARTAMENTO JURÍDICO | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 8 | Certificado de exoneración | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h37 | 51,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | RENTAS MUNICIPALES | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 9 | Formulario Exoneración, Puntavía y Alcatraz | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h38 | 51,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | RENTAS MUNICIPALES | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 10 | Formulario Exoneración Adultos Mayores, Impuesto predial | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h39 | 51,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | RENTAS MUNICIPALES | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 11 | Formulario Exoneración Patente Adultos Mayores | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h40 | 51,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | RENTAS MUNICIPALES | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 12 | Formulario de Determinación Patente Municipal Obligados y No Obligados | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h41 | 52,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | RENTAS MUNICIPALES | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 13 | Solicitud Suspensión/Cancelación Patente Municipal | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h42 | 52,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | RENTAS MUNICIPALES | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 14 | Por ensayos de muestras de hormigón (cada ensayo) | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h43 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | FISCALIZACIÓN | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 15 | Por ensayos de muestras de adoquín (cada ensayo) | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h44 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | FISCALIZACIÓN | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 16 | Por elaboración de análisis de precios. Personas naturales, Instituciones Públicas y Privadas (por cada rubro) | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h45 | 1,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | FISCALIZACIÓN | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 17 | Por elaboración del acta de recepción provisional | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h46 | 0,5 + 1000 del valor del contrato | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | FISCALIZACIÓN | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 18 | Por elaboración del acta de recepción definitiva | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h47 | 0,5 + 1000 del valor del contrato | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | FISCALIZACIÓN | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 19 | Densidades de campo | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h48 | 10,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | FISCALIZACIÓN | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 20 | Certificados de honorabilidad del señor Alcalde | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h49 | 2,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | SECRETARIA GENERAL | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 21 | Recomendaciones personales | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h50 | 2,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | SECRETARIA GENERAL | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 22 | Copias de actas (a excepción de trámites instruccionales internos) | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h51 | 2,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | SECRETARIA GENERAL | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 23 | Copias de Resoluciones de Consejo C/4 (a excepción de trámites instruccionales internos) | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h52 | 2,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | SECRETARIA GENERAL | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 24 | Registro de vendedor ambulante | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h53 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | COMISARIA | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 25 | Registro eventual de vendedor ambulante (mensual) | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h54 | 15,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | COMISARIA | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 26 | Registro eventual de ocupación de puestos en Mercados Municipales (mensual) | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h55 | 15,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | COMISARIA | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 27 | Permisos para eventos de juegos y actividades de entretenimiento | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h31 | 10% al 200% del valor de una FRU | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | COMISARIA | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 28 | Disposición espacio público (Canon de arrendamiento, Informe Avalúo y Catastro) | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h32 | mínimo 50,00 USD. Anual | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | COMISARIA | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 29 | Multas por infracciones, o violaciones a las leyes, ordenanzas reglamentos o resoluciones de carácter municipal | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h33 | Según la infracción | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | COMISARIA | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 30 | Permisos de propaganda (perifoneo diario) | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gm.tulcan.gov.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h34 | 50,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | COMISARIA | Ventania y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | | | |



| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio | Requisitos para la obtención del servicio | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio | Tiempo de canales disponibles de atención presencial | Servicio Automatizado | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|---|--------------------------|---|---|---------------------------------|----------------------|------------------------------|--|---|---|--|-----------------------|--|--|--|--|--|
| 74 | Aprobación de planos de urbanizaciones 5 x 1000 del avalúo comercial del terreno | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h78 | 5 x 1000 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 75 | Aprobación de planos de construcción 2 x 1000 del costo total de la obra (valor x m² de construcción a la fecha) | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h79 | 2 x 1000 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 76 | Aprobación de planos de ampliación 2 x 1000 del costo total de la obra (valor x m² de construcción a la fecha) | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h80 | 2 x 1000 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 77 | Las remediaciones de interiores que pasan de 20 m² serán aprobados previa presentación de planos arquitectónicos y estructurales A4, y el cobro será del 2 x 1000 del presupuesto de la obra | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h81 | 2 x 1000 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 78 | Los diseños de interiores que pasan de un área 20 m² serán aprobados previa presentación de planos arquitectónicos y estructurales, y el cobro será del 2 x 1000 del presupuesto de la obra | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h82 | 2 x 1000 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 79 | Monto de garantía por permisos de construcción será el 3 % del valor total de la obra (valor x m² de construcción a la fecha) | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h83 | 3% | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 80 | Por aprobación de planos de loteización, se cobrará un monto equivalente al 50 x mil del valor comercial del terreno. El departamento de Avalúos y Catastros emitirá un certificado del costo real del terreno. Valor que en ningún caso será inferior a 20,00 USD | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h84 | 10 x 1000 base 20,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 81 | Por aprobación de planos de desmembración, se cobrará un monto equivalente al 10x1000 del valor comercial del terreno a desmembrarse. El departamento de Avalúos y Catastros emitirá un certificado del costo real del terreno. Valor que en ningún caso será inferior a 20,00 USD | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h85 | 10 x 1000 base 20,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 82 | Por permiso de mejoras locales, se cobrará un monto equivalente al 3 x 1000 del costo total de la obra. Este valor en ningún caso será inferior a 20,00 USD | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h86 | base 20,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 83 | Por permisos de trabajos varios, se cobrará un monto equivalente al 3 x 1000 del costo total de la obra. Este valor en ningún caso será inferior a 20,00 USD | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h87 | base 20,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 84 | Formulario para solicitud de derrocamiento | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h88 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 85 | Formulario para solicitud de derrocamiento por permisos de demolición se cobrará el 3 x 1000 del valor comercial del inmueble. El departamento de Avalúos y Catastros emitirá un certificado del valor comercial del inmueble | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h89 | base 20,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 86 | Certificaciones de planos | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h90 | 10,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 87 | Formulario y emisión de certificado de afectación de un inmueble en predios urbanos por el Plan de Desarrollo Urbano de Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h91 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 88 | Por aprobación de una construcción en propiedad horizontal será el 5 x 1000 del valor total de la obra (valor x m² de construcción a la fecha) | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h92 | 5 x 1000 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 89 | En el caso de urbanizaciones privadas el monto de la garantía que el urbanizador deberá constituir a favor de la municipalidad por el cumplimiento de las obras de infraestructura, será el equivalente al 60 % de los lotes de la urbanización. El Municipio aceptará como garantía la Hipoteca de dichos lotes. | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h93 | 60% lotes | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 90 | En el caso de urbanizaciones de carácter social el monto de la garantía que el urbanizador deberá constituir a favor de la municipalidad por el cumplimiento de las obras de infraestructura, será el equivalente al 50 % de los lotes de la urbanización. El Municipio aceptará como garantía la Hipoteca de dichos lotes. | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h94 | 50% lotes | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 91 | Formulario para aprobación de permiso de construcción | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h95 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 92 | Renovación del permiso de construcción | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h96 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 93 | Formulario para solicitud de revisión e informe de aprobación de planos | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h97 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 94 | Aprobación de planos en el área rural de levantamientos planimétricos y topográficos, el 3 x 1000 del valor comercial del terreno, no menor a 20,00 USD | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h98 | 3 x 1000 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 95 | Por diseño y elaboración de planos arquitectónicos 1,00 USD por metro cuadrado en un área de hasta 90 m² | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h99 | 1,00 | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 96 | Levantamientos planimétricos 5 x 1000 del valor comercial | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h100 | 5 x 1000 | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 97 | Por diseño y elaboración de planos de levantamientos en un área de hasta 1 hectárea: 40,00 USD, libre el pago de aprobación de plano | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h101 | 40,00 | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 98 | Por diseño y elaboración de planos de desmembraciones en un área hasta 1 hectárea: 40,00 USD, libre el pago de aprobación de plano | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h102 | 40,00 | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 99 | Por diseño y elaboración de planos de loteizaciones, en un área de hasta 1 hectárea: 80,00 USD, libre el pago de aprobación de planos | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h103 | 80,00 | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 100 | Por diseño y elaboración de planos de particiones en un área de hasta 1 hectárea: 80,00 USD, libre el pago de aprobación de planos | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-36-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acerca de dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h104 | 80,00 | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |



| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio | Requisitos para la obtención del servicio | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio | Tiempo de canales disponibles de atención presencial: | Servicio Automatizado | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (línea base) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|--------------------------|---|---|--------------------------------|------------------|------------------------------|--|---|---|---|-----------------------|--|--|--|--|--|
| 101 | Por diseño y elaboración de planos de urbanizaciones, en un área hasta 1 hectárea. 0.20 centavos por metro cuadrado en zonas urbanas | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h05 | 0,20 x m² | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 102 | Por replanteo de planos de urbanizaciones, en un área hasta 1 hectárea. 0.20 centavos por metro cuadrado en zonas urbanas | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h05 | 0,20 x m² | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 103 | Por diseño y elaboración de planos de urbanizaciones, en un área hasta 1 hectárea. 0.20 centavos por metro cuadrado en zonas urbanas | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h07 | 0,10 x m² | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 104 | Por replanteo de planos de urbanizaciones, en un área hasta 1 hectárea. 0.20 centavos por metro cuadrado en zonas rurales | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h08 | 0,10 x m² | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 105 | Por replanteo de urbanizaciones: por cada lote. | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h09 | 12,00 | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 106 | Permiso de habitabilidad | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h10 | 20,00 | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 107 | Por servicio de inspecciones técnicas dentro del perímetro urbano | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h11 | 10,00 | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 108 | Por servicio de inspecciones técnicas en el sector rural | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h12 | 10,00 | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 109 | Control de construcción | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h13 | 5,00 | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 110 | Fomulario de Responsabilidad Constructiva Estructural | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h14 | 10,00 | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 111 | Certificado de Ampliación Vertical | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h15 | 10,00 | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 112 | Certificaciones y peticiones de predios | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-gestion-de-planificacion-urbana | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h16 | 10,00 | No Aplica | Ayudas a grupos sociales en: | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 113 | Certificado de canon de arrendamiento con especie valorada | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h15 | 10,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 114 | Procesamiento de datos en las cartas del impuesto predial rural | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h16 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 115 | Verificación de replanteo en urbanizaciones con fines de ingreso al catastro. | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h17 | 0,15 x m. lineal | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 116 | Verificación de replanteo en lotizaciones con fines de ingreso al catastro | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h18 | 0,15 x m. lineal | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 117 | Por inscripción en el registro de arrendamiento | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h19 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 118 | Copia carta impuesto predial años anteriores | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h20 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 119 | Certificaciones para trámites judiciales | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h21 | 10,00 a c/predio | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 120 | Reavalúo 1 x 1000 del avalúo mínimo 5,00 USD | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h22 | 1 x 1000 avalúo | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 121 | Anulación título de crédito | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h23 | 1 x 1000 avalúo | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 122 | Certificado predial de años anteriores tramites SMI | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h24 | 5,00 c/lote | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 123 | Documento de ubicación de propiedades | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h25 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 124 | Inspecciones in situ urbano | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h26 | 10,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 125 | Inspecciones in situ rural | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h27 | 15,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 126 | Copias fichas técnicas | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h28 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 127 | Servicios varios (información magnética y física) | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites-en-el-departamento-de-avaluoy-catastros | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h29 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | AVALLUOS Y CATASTROS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 128 | Por registro profesional al GAD Municipal de Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 16h30 | 20% de BRU | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN DE OBRAS PÚBLICAS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |



| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio | Requisitos para la obtención del servicio | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio | Tipos de canales disponibles de atención presencial: | Servicio Automatizado | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|---|--------------------------|---|---|--------------------------------|-------|------------------------------|--|---|---|--|-----------------------|--|--|--|--|--|
| 129 | Permiso de higiene locales establecidos | http://www.gmtulcan.gob.ec/es/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 18h12 | 5,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN AMBIENTAL Y RIESGOS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 130 | Permiso de higiene Vendedores ambulantes | http://www.gmtulcan.gob.ec/es/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 18h12 | 2,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN AMBIENTAL Y RIESGOS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 131 | Permiso de higiene sección mercados ventas | http://www.gmtulcan.gob.ec/es/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 18h12 | 2,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN AMBIENTAL Y RIESGOS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 132 | Permiso de higiene sección mercados comidas | http://www.gmtulcan.gob.ec/es/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 18h14 | 2,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN AMBIENTAL Y RIESGOS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| 133 | Certificado ambiental | http://www.gmtulcan.gob.ec/es/index.html | GAD Municipal Tulcán | http://www.gmtulcan.gob.ec/index.php/2012-06-06-13-16-34/2012-09-06-15-24-12/tramites | Acercarse a dependencias del GADM Tulcán | 07h30 - 13h00 14h00 - 18h15 | 2,00 | No Aplica | ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, | Dependencias de nivel operativo | GESTIÓN AMBIENTAL Y RIESGOS | Ventanilla y Oficina | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |

Para ser renovado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL 03

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 03:

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

[No Aplica](#)
28/02/2013
MUNICIPAL
DIRECCION DE GESTION ADMINISTRATIVA
HERRERA NAZATE FERNANDO VLADIMIR
info@gmtulcan.gob.ec
(06) 2980-400 EXTENSIÓN 115